

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Usługi świadczone są przez **INTRASOFT Marek Nowakowski**, numer NIP 521-314-73-56 z siedzibą w Zaręby, ul. Sójki 43, 96-321 Żabia Wola. Podmiot wpisany jest do rejestru przedsiębiorców zwany dalej **INTRASOFT**. Niniejszy regulamin reguluje zasady świadczenia usługi pośredniczenia w rejestracji Nazwy Domeny i późniejszego świadczenia obsługi administracyjnej i technicznej Nazwy Domeny.

**INTRASOFT** jest Partnerem NASK na podstawie stosownej umowy.

## §2 DEFINICJE

1. **Nazwa Domeny** - ciąg znaków w Domenie .pl. Znaki, które mogą składać się na nazwę domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone w Witrynie Internetowej NASK.
2. **Domena .pl** - jedną z domen ogólnosiątkowego systemu domen, wpisaną do bazy danych Internet Assigned Numbers Authority, odpowiadającą dwuliterowemu oznaczeniu Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie ze standardami stosowanymi przez Internet Assigned Numbers Authority.
3. **Partner** - podmiot związany z NASK porozumieniem o współpracy w zakresie Obsługi Administracyjnej i Technicznej, który został umieszczony na aktualnej liście Partnerów znajdującej się w Witrynie Internetowej NASK.
4. **Abonent** - podmiot, który jest stroną Umowy.

## §3 ZASADY REJESTRACJI I UTRZYMYWANIA DOMEN

1. **INTRASOFT** świadczy usługi elektronicznego pośrednictwa w zakresie rejestracji i utrzymywania nazw domen.
2. **INTRASOFT** nie gwarantuje skuteczności zarejestrowania wybranej nazwy domeny.
3. Klient zobowiązany jest do przekazania wymaganych danych służących do założenia kontaktu w rejestrach NASK. Dane te są wykorzystywane tylko i wyłącznie w celu przekazania ich do Rejestru, nie są wykorzystywane przez **INTRASOFT** w jakikolwiek inny sposób, w tym działania marketingowe.
4. Domena zostaje zarejestrowana lub przedłużona po otrzymaniu i zaksięgowaniu płatności.
5. Domena zostaje zarejestrowana jedynie wtedy gdy:
  - a. otrzymano komplet wymaganych danych,
  - b. nazwa jest dostępna do rejestracji (brak rezerwacji i rejestracji),
  - c. nie został złożony wcześniej wniosek o rejestrację takiej domeny przez osobę trzecią,
  - d. spełnia wymaganie dotyczące nazwy domeny wg kryteriów NASK.
6. Na wszystkie czynności wystawiane są faktury VAT z naliczoną aktualnie obowiązującą stawką VAT na tego typu usługi.
7. Rejestracja i utrzymywanie nazw domen odbywa się na zasadach określonych w regulaminie „Regulamin nazw domeny .pl” dostępnym na stronie NASK:  
<http://www.dns.pl/regulamin.html>
8. Cennik rejestracji i przedłużenia domen dostępny jest na stronie [www.intrasoft.net.pl](http://www.intrasoft.net.pl).

## §4 WYDAWANIE KODÓW AUTH INFO

1. Kod Auth Info do domeny wydawany jest wyłącznie na podstawie wniosku podpisanego przez Abonenta domeny, osobę upoważnioną do reprezentowania firmy (instytucji) lub osobę posiadającą pisemne pełnomocnictwo udzielone przez Abonenta domeny.
2. Wniosek o wydanie kodu Auth Info do domeny należy wygenerować bezpośrednio w Panelu Klienta po zalogowaniu do domeny. Czytelnie podpisany wniosek powinien zostać przesłany na adres firmy.
3. Po pozytywnej weryfikacji wniosku kod zostanie wysłany w wiadomości SMS lub mailem.

## §5 WYPOWIEDZENIE

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rezygnacji ze współpracy z zachowaniem 14-dniowego terminu.
2. W momencie rezygnacji ze świadczenia usług przez **INTRASOFT**, opłaty za domeny nie są zwracane, domeny zachowują swoją ważność zgodnie z danymi w rejestrze.

## §6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. INTRASOFT jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi.
2. Reklamacje można zgłaszać poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.intrasoft.net.pl](http://www.intrasoft.net.pl) lub na adres e-mail [info@intrasoft.net.pl](mailto:info@intrasoft.net.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres siedziby Abonenta,
  - b. określenie przedmiotu reklamacji (nazwy domeny),
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.